

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PACJENTA

OBOWIĄZUJĄCA OD DNIA 09.05.2025

1

DaVita spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. F, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocław-Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000402438, NIP: 5252521356, REGON 145884498 (dalej: **“My”** lub **“DaVita”**) działa jako administrator danych w zakresie zbierania, wykorzystywania, przekazywania i przetwarzania (dalej łącznie: „przetwarzanie”) niektórych identyfikujących Panią/Pana informacji („**Dane Osobowe**”).

1. Jakie Dane Osobowe przetwarzamy?

DaVita może przetwarzać poniższe kategorie Danych Osobowych w związku ze świadczonymi usługami medycznymi:

- **Dane podstawowe:** dane umożliwiające identyfikację, dane kontaktowe, krajowe numery identyfikujące, numer dokumentacji medycznej, dane dotyczące statusu ubezpieczenia zdrowotnego, podpis, wizerunek;
- **Dane dotyczące zdrowia:** dane związane z leczeniem, w tym diagnozy, wyniki badań, protokoły leczenia, leki, oświadczenia lub informacje z dokumentacji medycznej, inne dane dotyczące zdrowia, niezbędne do świadczenia usług medycznych, data śmierci, dane związane ze zdarzeniem niepożądanym, w tym także rodzaje takich incydentów;
- **Dane kontaktowe osoby trzeciej:** dane identyfikacyjne, dane członka rodziny lub innej osoby wskazanej do kontaktu w nagłych wypadkach lub w przypadku, gdy osoba ta została upoważniona do dostępu do informacji o stanie zdrowia lub dostępu do dokumentacji medycznej.

2. Jak jest źródło pochodzenia moich Danych Osobowych?

Dane Osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Pani/Pana. W zakresie w jakim Dane Osobowe niezbędne są do świadczenia usług medycznych, DaVita może zbierać Pani/Pana Dane Osobowe będące w posiadaniu Pani/Pana lekarza rodzinnego lub szpitala. Dzięki temu DaVita może otrzymać dowolną dokumentację od lekarza rodzinnego lub szpitala, która jest wymagana do bieżącego leczenia. Jeśli stanowisko wykonywania zabiegu jest odpowiednio oznaczone, DaVita przetwarza dane w postaci wizerunku, za pomocą systemu monitoringu zainstalowanego na sali dializ, umożliwiającego obserwację Pani/Pana ze stanowiska pielęgniarskiego.

3. W jakim celu wykorzystujemy i przetwarzamy Dane Osobowe? Jaka jest podstawa prawna przetwarzania?

DaVita przetwarza Pani/Pana Dane Osobowe w celach wskazanych poniżej („Cele związane z leczeniem”) na następujących podstawach prawnych:

a) Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz do celów diagnozy medycznej i świadczenia opieki zdrowotnej (art. 9 ust. 2 lit. h RODO)

- **W celu wypełnienia obowiązków prawnych DaVita jako podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych** finansowanych ze środków publicznych oraz w celu wykonywania świadczeń zdrowotnych, przechowywania i zarządzania dokumentacją medyczną, rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia w zakresie udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz w celu składania sprawozdań do Narodowego Funduszu Zdrowia DaVita przetwarza dane podstawowe, dane dotyczące zdrowia i dane kontaktowe osób trzecich;
- **W celu udostępniania dokumentacji medycznej** pacjentom i innym upoważnionym osobom DaVita przetwarza dane podstawowe, dane dotyczące zdrowia i dane kontaktowe osób trzecich;
- **W celu archiwizacji dokumentacji medycznej** DaVita przetwarza dane podstawowe, dane dotyczące zdrowia i dane kontaktowe osób trzecich;
- **W celu przeprowadzenia wewnętrznych postępowań** mających na celu zapewnienie zgodności z prawem, DaVita przetwarza dane podstawowe, dane dotyczące zdrowia i dane kontaktowe stron trzecich;
- **W celu prowadzenia programów lekowych**, DaVita przetwarza dane podstawowe i dane dotyczące zdrowia;
- **W celu przeprowadzenia analiz biznesowych (BI)** w związku z wewnętrznym monitorowaniem jakości leczenia i sprawozdawczością, w przypadku monitorowania zewnętrznego, DaVita przetwarza dane podstawowe, dane dotyczące zdrowia i dane kontaktowe osób trzecich.
- **W celu obserwacji Pani/Pana podczas wykonywanego zabiegu hemodializy**, w przypadku gdy stanowisko nadzoru pielęgniarskiego nie zapewnia możliwości bezpośredniej obserwacji pacjentów, DaVita przetwarza Pani/Pana dane w postaci wizerunku, za pomocą systemu monitoringu zainstalowanego na sali dializ, przy czym system ten jest stosowany wyłącznie na oznaczonych stanowiskach i umożliwia jedynie obserwację pacjentów w czasie rzeczywistym (nagrania nie są zapisywane).

b) Przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia umowy (Artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz do celów diagnozy medycznej i zapewnienia opieki zdrowotnej (Artykuł 9 ust. 2 lit. h) RODO)

- **W celu umówienia wizyty i przypomnienia Pani/Panu o takiej wizycie**, DaVita przetwarza dane podstawowe i dane dotyczące zdrowia.
- **W celu świadczenia usług medycznych**, na podstawie umowy z Panią/Panem, w tym w celu zawarcia takiej umowy, DaVita przetwarza dane podstawowe, dane dotyczące zdrowia i dane kontaktowe osoby trzeciej.
- **W celu zapewnienia Państwu naszej pomocy medycznej**, w tym obejmującej proces rejestracji, weryfikację ubezpieczenia, badania i odpowiednie leczenie (w stacjach dializ, poradniach i na oddziale szpitalnym), DaVita przetwarza dane podstawowe, dane dotyczące zdrowia i dane kontaktowe osoby trzeciej.

- **W celu zlecenia badań pacjentów podmiotom zewnętrznym** celów związku z przeprowadzaniem badań laboratoryjnych i diagnostyki obrazowej (w ramach stacji dializ, poradni i oddziału szpitalnego), DaVita przetwarza dane podstawowe i dane dotyczące zdrowia.
- **W celu rozliczenia usług świadczonych pacjentom**, którzy nie są objęci refundacją NFZ i którzy posiadają prywatne ubezpieczenie, DaVita przetwarza dane podstawowe i dane dotyczące zdrowia.

c) Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

- **W celu monitorowania i poprawy jakości świadczonych usług**, w tym monitorowania rozmów telefonicznych i weryfikacji zadowolenia pacjentów z usług DaVita, DaVita przetwarza dane podstawowe i dane kontaktowe stron trzecich;
- **W celu zapewnienia bezpieczeństwa na terenie DaVita**, DaVita przetwarza dane podstawowe.
- **W celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń z dostawcami usług**, DaVita może przetwarzać w szczególności dane podstawowe.

d) Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów oraz wykonywania lub obrony roszczeń prawnych (art. 9 ust. 2 lit. f, art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

- **W celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń, w tym w określonych sytuacjach dotyczących usług świadczonych przez dostawców**, DaVita może przetwarzać w szczególności dane podstawowe, dane dotyczące zdrowia, oraz dane kontaktowe osoby trzeciej.

e) Zgoda (art. 6 ust.1 lit. a, art. 9 ust. 2 lit. a RODO)

W sytuacjach, w których nie znajdzie zastosowania podstawa prawna przetwarzania możemy prosić o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych. W takim przypadku Pani/Pana Dane Osobowe będą przetwarzane w zakresie i celu określonym w tej zgodzie. DaVita może poprosić o wyrażenie zgody na przetwarzanie Pani/Pana Danych Osobowych w celu wstępnej oceny pacjentów w związku z wstępną kwalifikacją do badania klinicznego.

Jeżeli Pani/Pana Dane Osobowe są lub będą przetwarzane na podstawie zgody, zgoda ta może zostać wycofana w dowolnym momencie, a wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

DaVita nie będzie przetwarzać Danych Osobowych w celach niezgodnym z celami opisanymi w niniejszej sekcji, z wyjątkiem sytuacji w których takie przetwarzanie jest wymagane lub dozwolone przez prawo lub Panią/Pana.

4. Na jakich warunkach Dane Osobowe są przekazywane podmiotom trzecim?

DaVita może przekazywać Dane Osobowe podmiotom trzecim w Celach związanych z leczeniem jak wskazano w Sekcji 3 powyżej w następujący sposób:

- **Organy administracji publicznej władze i inne osoby trzecie.** Jeśli jest to konieczne do Celów związanych z leczeniem Dane Osobowe mogą być przekazywane organom regulacyjnym, sądom lub innym organom (np. Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom ścigania), niezależnym zewnętrznym doradcom (np. audytorom), przewoźnikom, w tym do podmiotów z jurysdykcji w których DaVita albo DaVita Inc. ma siedzibę lub oddział, jak również osobom upoważnionym do reprezentowania lub dostępu do Pani/Pana dokumentacji medycznej lub informacji o stanie zdrowia.
- **Laboratoria, lekarze i szpitale.** Jeśli jest to konieczne do realizacji Celów związanych z leczeniem Dane Osobowe mogą zostać ujawnione do laboratoriów, jeśli wymagane jest odpowiednie badanie lub leczenie, DaVita może ujawnić Dane Osobowe lekarzowi lub szpitalowi.
- **Inne podmioty trzecie,** o ile zezwala na to obowiązujące prawo i jest to konieczne do Celów związanych z leczeniem, Dane Osobowe mogą być udostępniane stronie trzeciej w celu przetwarzania Danych Osobowych w imieniu DaVita i będą podlegać umownym zobowiązaniom do wdrożenia odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa w celu ochrony Danych Osobowych, oraz będą przetwarzane wyłącznie na polecenie.

5. Jakie środki bezpieczeństwa stosuje DaVita?

DaVita wdrożyła odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu ochrony Danych Osobowych zgodnie z najlepszymi praktykami branżowymi. DaVita zapewnia zachowanie poufności i ochrony wszystkich danych poprzez zapewnienie zgodności z wymogami prawnymi i przepisami dotyczącymi ochrony danych.

6. Jak długo przechowujemy Pani/Pana Dane Osobowe?

Przechowywanie Danych Osobowych odbywa się zgodnie z przepisami dotyczącymi okresów przechowywania danych. Pani/Pana Dane Osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do celów wskazanych w Sekcji 3. Ponadto Dane Osobowe będą przechowywane przez okres wskazany w harmonogramie przechowywania danych DaVita, chyba że uzgodniony zostanie inny okres przechowywania lub bądź inny okres przechowywania będzie wynikał z przepisów prawa.

7. Jakie są Pani/Pana prawa?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługuje Pani/Panu w szczególności prawo:

- **dostępu do informacji o Pani/Pana Danych Osobowych** przechowywanych przez DaVita tj. prawo dostępu do Danych Osobowych i prawo do uzyskania kopii przechowywanych Danych Osobowych;
- **sprostowania Danych Osobowych** – w przypadku gdy są nieprawidłowe lub niekompletne;
- **usunięcia Danych Osobowych („prawo do bycia zapomnianym”)** - w szczególności gdy Dane Osobowe są przechowywane niezgodnie z prawem lub nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane;
- **ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych** – w szczególności gdy Dane Osobowe są

nieprawidłowe, przetwarzane niezgodnie z prawem lub nie są już niezbędne do celów przetwarzania a Pan/Pani wniósł/a sprzeciw wobec usunięcia takich Danych Osobowych;

- **przenoszenia Danych Osobowych** – jeżeli (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub na podstawie zgody oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- **prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** - tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeśli została udzielona zgoda na określone czynności przetwarzania, ma Pani/Pan prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W przypadku chęci zadania pytania lub skorzystania z któregoś z praw, może Pani/Pan skontaktować się z Nami korzystając z danych kontaktowych wskazanych na końcu niniejszej Klauzuli Informacyjnej.

8. Czy mogę sprzeciwić się przetwarzaniu moich Danych Osobowych?

Przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych, w tym profilowania, w przypadku gdy: (i) istnieją przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją oraz (ii) przetwarzanie jest oparte na uzasadnionym interesie DaVita, o którym mowa w Sekcji 3 lit. c) lub d) powyżej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

9. Czy jestem zobowiązana/zobowiązany podać moje Dane Osobowe?

- a) **jest Pani/Pan zobowiązany do podania swoich Danych Osobowych**, zgodnie z przepisami Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta lub Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Niepodanie wymaganych Danych Osobowych, w zależności od okoliczności, może powodować przeszkodę lub trudności w udzielaniu Panu/Pani świadczeń zdrowotnych;
- b) **podanie innych Danych Osobowych jest dobrowolne**, jednak ich niepodanie, w zależności od okoliczności, może mieć wpływ na udzielanie Panu/Pani świadczeń zdrowotnych.

10. W jaki sposób może Pani/Pan skontaktować się z DaVita?

Jeśli chce się Pani/Pan z nami skontaktować w sprawie przetwarzania Danych Osobowych, poniżej znajdują się dane kontaktowe:

- **dane kontaktowe DaVita:** DaVita sp. z o.o., ul. Legnicka 48 bud. F, 54-202 Wrocław, tel. 71 342 98 50
- **Inspektor Ochrony Danych:** PL_IOD@davita.com.

11. Oświadczenie

Potwierdzam, że otrzymałam/otrzymałem i zapoznałam/zapoznałem się z niniejszą klauzulą informacyjną dla Pacjenta wersja 4.

IMIĘ I NAZWISKO _____, PESEL: _____

DATA _____

PODPIS _____